

Kjørere fra hylle til hylle

Obs Løren i Oslo tilbyr bevegelseshemmede kunder en motorisert handlevogn. De som bruker vognen, setter pris på tilbudet.

TEKNIKK I BUTIKK

AV CHRISTIAN DIETRICHSON
christian@dagligvarehandelen.com

- Vi lånte tre Mart-Cart i startfasen. Etter hvert viste det seg at det var behov for én, sier hypermarkedssjef Stig Aulie.

Den ene har han sørget for å kjøpe. Det viste seg mer lønnsomt enn å leie.

Har fått nye kunder

USA har mange store, utfordrende butikker for bevegelseshemmede. At Mart-Cart lages på den andre siden av dammen, burde ikke overraske. Også hos Obs Løren er avstandene slik at det kan være tungt for eldre og andre som har vanskelig for å gå.

I de senere år er det bygget mange nye leiligheter på Løren, og antallet eldre, faste kunder i hypermarkedet har økt. Stig har merket at han har fått noen nye, faste kunder på grunn av den motoriserte vognen.

- Vi ser at noen har behov for en slik vogn. Vi har også kunder med pusteproblemer, konstaterer hypermarkedssjefen.

Kundene har så langt gitt gode tilbakemeldinger. Vognen er enkel å bruke og kjører stille og rolig i gangfart så faren for å miste styringen er liten. Den som vil snu, kan gjøre det på femøren. Foroverkjøring og rygging skjer intuitivt ved bruk av de vridbare knappene på styret.

- Jeg trodde eldre vil ha problemer med å bruke vognen. Det har de ikke hatt.

For en del kan det likevel være en utfordring å sette seg på vognen

første gang. Det som er uvant, må man venne seg til.

Utvider handikapptilbudet

Den motoriserte vognen kan erstatte sittekroker i store butikker, er Stig Aulies inntrykk. Folk med trette ben kan hvile på vognen istedenfor i stoler som opptar salgsareal.

Obs Lørens ene vogn står sammen med leketøysvogner for barn uten spesiell skilting. Hypermarkedet har ikke markedsført den og kunne kanskje tiltrukket seg flere kunder hvis man hadde gjort det, for eksempel på sykehjemmet i nærmiljøet.

«Den har vist seg enkel å kjøre for eldre»

Uansett er det ikke bare å hoppe på og kjøre av sted straks man er innenfor døren.

- Den som skal låne vognen, må skrive seg på en liste og undertegne. Vi vil sikre oss at folk bruker den så ansvarlig som mulig.

Når man har undertegnet, får man nøkkelen. Så må man trekke ut kontakten. Motoren er elektrisk og må lades.

Obs Løren har mange parkeringsplasser for handikappede. Den motoriserte vognen utvider tilbudet til denne gruppen, og er en sak Stig vil beholde.

- Det er god økonomi i den. Det skal ikke så mange kunder til før den er betalt. I tillegg er den noe nytt og spennende som det er moro å ha. ■

HOLDER STYRINGEN: Den motoriserte handlevognen holder gangfart. Hypermarkedssjef Stig Aulie hos Obs Løren håndterer både vognen og mobiltelefonen på en gang.

